

E-Foglalás

Online időpontfoglaló rendszer

Felhasználói útmutató

Minden jog fenntartva.

EngMedSys 2019.

Készítette: Rácz Zoltán

Bevezető

Az E-Foglalás rendszer egy közös platform mindazon szolgáltatóknak, akik időpontfoglalással dolgoznak és a felhasználóknak, akik időpontot akarnak foglalni a szolgáltatókhoz.

Az E-Foglalás regisztrált felhasználói csak azokhoz a szolgáltatókhoz tudnak időpontot foglalni, akikkel az E-Foglalás rendszeren keresztül felvették a kapcsolatot és ezt a szolgáltató kifejezetten jóváhagyta.

Regisztráció

Ahhoz, hogy Ön az E-Foglalás rendszerben időpontot tudjon foglalni, először regisztrálnia kell magát!

A megadott adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik fél számára nem adjuk ki.

E-FOGLALÁS

Ügyfél regisztráció

Az [Adatvédelmi tájékoztató](#)-t elolvastam és elfogadom:

Minden jog fenntartva.
EngMedSys 2019.
www.engmedsys.hu

[Adatvédelmi tájékoztató](#)

Kapcsolat
E-Mail: info@engmedsys.hu
Telefon: +36 70 381 36 40

Email cím: itt adja meg a saját Email címét! Erre a címre a rendszer küld egy ellenőrző levelet. Abban egy LINK található, amire rá kell kattintani, hogy a regisztráció befejeződjön és Ön be tudjon jelentkezni a rendszerbe. Erre az Email címre további információs levelet kap majd, amikor pl. egy foglalást rögzít.

Szolgáltató Hotcode: minden szolgáltatónak saját kódja van, amivel a rendszerben könnyen meg lehet találni. Ha Ön már a regisztrációkor tudja a Hotcode-ját annak a szolgáltatónak, akinél először időpontot akar foglalni, akkor beírhatja itt a regisztráció alkalmával. (További szolgáltatót a felhasználói felületen tud keresni és hozzáadni a saját szolgáltató listájához!)

Üzenet a szolgáltatónak: amennyiben kitöltötte a Hotcode mezőt, akkor itt egy rövid üzenetet tud küldeni a szolgáltatónak. Ajánlott ide olyan információt írni, amivel könnyen beazonosíthatja Önt a szolgáltató (Orvosi rendelő esetén TAJ-szám).

Bejelentkezés

Miután Ön regisztrált az E-Foglalás rendszerbe és hitelesítette E-Mail címét, be kell jelentkezni a rendszerbe.

E-FOGLALÁS

Minden jog fenntartva.
EngMedSys 2019.
www.engmedsys.hu

[Adatvédelmi tájékoztató](#)

Kapcsolat
E-Mail: info@engmedsys.hu
Telefon: +36 70 381 36 40

E-Foglalás - Felhasználói útmutató

Felhasználói felület - Foglalásaim

Azok a foglalások láthatók itt, amiket Ön rögzített valamelyik felhasználónál és még nem járt le a foglalási dátum.

Lejárt foglalások megtekintése: ha megnyomja a ~ gombot, akkor azon foglalások lesznek láthatók, amiknek a dátuma már a múltban van. A lejárt foglalások nem mondhatók le. Lejárat után minden foglalás 2 hét után törlődik a rendszerből.

Lemondás: Önnek bármikor lehetősége van lemondani egy rögzített időpont foglalást. Egy foglalás lemondásakor a rendszer egy automatikus értesítő E-Mailt küld a szolgáltatónak.

E-FOGLALÁS

[Foglalásaim](#) [Új foglalás, szolgáltatók](#) [Profilom](#) [Kilépés](#)

[Lejárt foglalások megjelenítése](#)

Orvos bemutató

Dr. Orvos

Rendelés - 15p

Dátum: 2019-09-10

Időpont: 15:45-16:00

Megjegyzés: Fáj a fejem

[Lemondás](#)

Minden jog fenntartva.
EngMedSys 2019.
www.engmedsys.hu

[Adatvédelmi tájékoztató](#)

Kapcsolat
E-Mail: info@engmedsys.hu
Telefon: +36 70 381 36 40

Felhasználói felület - Új foglalás, szolgáltatók menüpont

Amennyiben Ön szeretne egy szolgáltatónál időpontot foglalni, akiről tudja, hogy az E-Foglalás rendszerben lehetőséget biztosít a foglalásra, akkor ezen a felületen keresztül tud ...

- a kívánt szolgáltatóval kapcsolatba lépni és az Ön szolgáltató listájához felvenni a kívánt szolgáltatót (Szolgáltató keresés)
- az Ön szolgáltatói listáján lévő szolgáltatónál időpontot foglalni (Új foglalás)

Szolgáltató keresés: ha tudja a szolgáltatónak a Hotcode-ját, akivel szeretne kapcsolatba lépni, akkor a ~ gombra kell rányomni és a beíró mezőbe a szolgáltató Hotcode -ját beírni. (lásd 9. oldal)

Új foglalás: a szolgáltató listában található szolgáltatónál tud időpont foglalást kezdeményezni.

The screenshot displays the 'E-FOGLALÁS' user interface. At the top, there is a navigation bar with four buttons: 'Foglalásaim', 'Új foglalás, szolgáltatók' (highlighted with a red circle), 'Profilom', and 'Kilépés'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Szolgáltató keresés'. The main content area shows a search result for a doctor named 'Orvos bemutató'. On the left, there is a red cross icon and a stethoscope icon. On the right, the text reads: 'Orvos bemutató', '+36 70 123 4567', 'info@engmedsys.hu', 'Budapest, Clark Ádám', 'Térképen', and a blue button labeled 'Új foglalás'. At the bottom of the page, there is a footer with three columns of text: 'Minden jog fenntartva. EngMedSys 2019. www.engmedsys.hu', 'Adatvédelmi tájékoztató', and 'Kapcsolat E-Mail: info@engmedsys.hu Telefon: +36 70 381 36 40'.

Foglalás rögzítés menete

#1. lépés: Ki kell választani a “bérlemény”-t, amit a szolgáltató megjelölt, hogy időpontot lehet foglalni hozzá.
Pl.: orvosi rendelő esetén ez maga az orvos;

#2. lépés: Ki kell választani a szolgáltatást, amit Ön igénybe szeretne venni a szolgáltatónál.
Pl.: orvosi rendelő esetén: Vizsgálat 15 perc; vagy Kontroll 10 perc;

#3. lépés: Ki kell választani dátumot és az időpontot, amikor Ön igénybe szeretné venni a szolgáltatást. A megjelenő táblázatban csak a szabad, még foglalható időpontok látszódnak (a már lefoglaltak nem).

#4. lépés: Megjegyzés írása. Egyes szolgáltatók kifejezetten kérik, hogy írjon megjegyzést a foglaláskor.
Pl.: orvosnál: panasz rövid leírása, vagy akár TAJ szám

Foglalás rögzítés

Orvos bemutató

Dr. Orvos
Kiválasztva: Dr. Orvos

Rendelés - 15p
Kiválasztott szolgáltatás: Rendelés - 15p

#3. lépés: válasszon a szabad időpontok közül!

Előző hét			Következő hét			
2019-09-08	2019-09-09	2019-09-10	2019-09-11	2019-09-12	2019-09-13	2019-09-14
Vasárnap	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat
	08:00-08:15	14:00-14:15	08:15-08:30			
	11:45-12:00					

Kiválasztott dátum és időpont: 2019-09-10 ... 15:45 - 16:00

#4. lépés: írjon megjegyzést!

Rögzítés **Mégse**

Szolgáltató keresése, kapcsolatfelvétel

#1. lépés: Önnek be kell írnia annak a szolgáltatónak a Hotcode-ját, akivel kapcsolatba akar lépni. A Hotcode-okat a rendszerben nem lehet keresni, már beírás előtt ismerni kell a szolgáltató Hotcode-ját!

E-FOGLALÁS

[Foglalásaim](#) [Új foglalás, szolgáltatók](#) [Profilom](#) [Kilépés](#)

Szolgáltató Hotcode: [Keresés](#)

#2. lépés: Amennyiben helyes Hotcode-ot írt be, a rendszer kiírja a megtalált szolgáltató nevét és egy Megjegyzés beíró mezőt jelenít meg. Ezen keresztül egy rövid üzenetet tud küldeni a szolgáltatónak. Ide ajánlott olyan információt írni, amivel könnyen beazonosíthatja Önt a szolgáltató.

Találat: Sportpálya bemutató

Megjegyzés: [?](#)

[Kapcsolatfelvétel elküldése](#) [Új keresés](#)

Profilom menüpont

A Profil oldalon Ön meg tudja nézni a regisztrált adatait, valamint a rendszer által Önnek generált Hotcode-ot.

Ha módosítani szeretne valamelyik adaton, kérjük, küldjön Email-t a megadott kapcsolati Email címre.



The screenshot shows the 'E-FOGLALÁS' (E-Booking) user interface. At the top, there is a navigation bar with four buttons: 'Foglalásaim' (My bookings), 'Új foglalás, szolgáltató' (New booking, provider), 'Profilom' (My profile), and 'Kilépés' (Logout). The 'Profilom' button is circled in red. Below the navigation bar, the 'Profil' (Profile) section is displayed, showing the following information:

- Név: Bemutató Ügyfél
- EMail: info@engmedsys.hu
- Telefon: 36 70 123 4567
- Hotcode: wl8od1

At the bottom of the page, there is a footer with three columns of text:

- Left: Minden jog fenntartva. EngMedSys 2019. www.engmedsys.hu
- Center: Adatvédelmi tájékoztató
- Right: Kapcsolat E-Mail: info@engmedsys.hu Telefon: +36 70 381 36 40